

## Item 1 – Assessoria Técnica em TI

|                          |                              |                               |
|--------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Ordem de Serviço:</b> | <b>Data Início Prevista:</b> | <b>Data Término Prevista:</b> |
|                          | 03/03/2014                   | 31/03/2014                    |
| <b>072/2014</b>          | <b>Data Início Efetiva:</b>  | <b>Data Término Efetiva:</b>  |
|                          | 03/03/2014                   | 31/03/2014                    |

|                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| <b>Perfil utilizado</b>        | <b>Assessoria Técnica</b> |
| <b>Quantidade Horas Total:</b> | <b>244,81 h</b>           |

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Assessoria Técnica em Gestão de TI</b> | <b>(244,81 h)</b> |
| <b>Assessoria Técnica em TI</b>           | <b>(0 h)</b>      |

### Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

### Produtos Gerados:

- |  |     |
|--|-----|
| • Levantamento de referencial estratégico e análise documental | 3.0 |
|--|-----|

## Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

|   |                              |                               |
|---|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Ordem de Serviço:</b><br><br><b>073/2014</b> | <b>Data Início Prevista:</b> | <b>Data Término Prevista:</b> |
|   | 03/03/2014                   | 31/03/2014                    |
|   | <b>Data Início Efetiva:</b>  | <b>Data Término Efetiva:</b>  |
|   | 03/03/2014                   | 31/03/2014                    |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Perfil utilizado</b> | <b>Gerência de Manutenção de Sistemas</b> |
|-------------------------|---|

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b> | <b>672 h</b> |
|--------------------------------|--------------|


|   |
|---|
| <b>Atividades Desenvolvidas:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas;</li> <li>Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;</li> <li>Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.</li> </ul> |

|  |
|--|
| <b>Produtos Gerados:</b>   |
| <p>Atualização do Cronograma Cadastur 3.0<br/>         Elaboração do Cronograma MturDoc<br/>         Atualização do Cronograma do Siprotur 2.0<br/>         Elaboração do Cronograma BI - BUSINESS INTELLIGENCE<br/>         Atualização do Cronograma Sites e Portais<br/>         Atualização do cronograma do portal Reginonalização<br/>         Atualização do Cronograma PGTur (Projeto Gestão de Tokens, fluxos convenios - GT (TCE), Projeto Nomeação/Exoneração)<br/>         Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos</p> |

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| <b>Perfil utilizado</b> | <b>Análise de Sistemas</b> |
|-------------------------|----------------------------|

|                                |                |                                |               |                                |              |
|--------------------------------|----------------|--------------------------------|---------------|--------------------------------|--------------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b> | <b>1344 h</b>  |                                |               |                                |              |
| <b>Análise de Sistemas Sr.</b> | <b>(672 h)</b> | <b>Análise de Sistemas Pl.</b> | <b>(672h)</b> | <b>Análise de Sistemas Jr.</b> | <b>(0 h)</b> |

|   |
|---|
| <b>Atividades Desenvolvidas:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar documentações técnicas;</li> <li>Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;</li> <li>Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>MTur – Ministério do Turismo</b>                          | <b>Contrato n° 022/2010</b>                  |  |
| <b>Relatório de Acompanhamento/<br/>Execução de Serviços</b> | <b>Mês/Ano de Referência:<br/>Março/2014</b> |   |

| <b>Produtos Gerados:</b>                          |      |
|---|------|
| <b>SADP – Passagens</b>                           |      |
| <b>Artefatos de Requisitos</b>                    |      |
| CEOF_Passagens_DocumentoRegraNegocios             | 2.3  |
| <b>Especificações de Caso de Uso</b>              |      |
| CEOF_Passagens_EUC_Manter Bilhete                 | 1.5  |
| CEOF_Passagens_EUC_Manter Agencia                 | 1.2  |
| CEOF_Passagens_EUC_Imprimir Conferencia de Fatura | 1.3  |
| CEOF_Passagens_EUC_Conferencia de Faturas         | 1.6  |
| <b>SADP – Diárias</b>                             |      |
| <b>Artefatos de Requisitos</b>                    |      |
| CEOF_Diarias_DocumentoRegraNegocios               | 1.9  |
| <b>Especificações de Caso de Uso</b>              |      |
| CEOF_Diarias_EUC_Manter Cálculo de Diárias        | 1.3  |
| <b>Turismo Acessível</b>                          |      |
| <b>Artefatos de Requisitos</b>                    |      |
| Documento de regras de negócio                    | 0.10 |
| <b>Sistema de Regionalização do Turismo</b>       |      |
| <b>Artefatos de Requisitos</b>                    |      |
| SRT_DocumentoDeRegrasDeNegocio                    | 0.2  |
| wireframe_PreencherMatriz                         |      |
| Wireframe   |      |
| <b>Especificações de Caso de Uso</b>              |      |
| SRT_EUC_Acessar_Sistema                           | 0.2  |
| SRT_EUC_CadastrarUsuario                          | 0.1  |
| SRT_EUC_Preencher_Matriz                          | 0.1  |
| SRT_EUC_Validar_CadastroUsuario                   | 0.1  |
| SRT_EUC_Validar_Martiz                            | 0.1  |
| <b>Cadastur 3.0</b>                               |      |
| <b>Artefatos de Requisitos</b>                    |      |
| Documento de regras de negócio                    | 0.6  |
| <b>Especificações de Caso de Uso</b>              |      |
| Verificar Lote                                    | 0.4  |
| Emitir Carteirinhas                               | 0.5  |
| Entregar Carteirinha                              | 0.3  |

| <b>Perfil utilizado</b>            | <b>Programação de Sistemas</b> |                                    |         |                                    |         |
|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|---------|------------------------------------|---------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b>     | 1604 h                         |                                    |         |                                    |         |
| <b>Programação de Sistemas Sr.</b> | (504h)                         | <b>Programação de Sistemas Pl.</b> | (764 h) | <b>Programação de Sistemas Jr.</b> | (336 h) |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>MTur – Ministério do Turismo</b>                          | <b>Contrato n° 022/2010</b>                  |  |
| <b>Relatório de Acompanhamento/<br/>Execução de Serviços</b> | <b>Mês/Ano de Referência:<br/>Março/2014</b> |   |

### Atividades Desenvolvidas:

- Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto;
- Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

### Produtos Gerados:

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Cadastur 3.0**

Criação ambiente de desenvolvimento  
Manter Entidades  
Relatório Associados  
Buscar Agência Por CEP

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva MturDoc**

Manutenção no instalador do MturDoc

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva Siprotur 2.0**

PRONATEC\_EUC\_Gerar\_relatórios\_empresas  
PRONATEC\_EUC\_Manter\_Registro\_Ocorrencia  
PRONATEC\_EUC\_Cadastrar\_Interesse  
PRONATEC\_EUC\_Manter\_Contatos\_Secretarias

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível**

TurismoAcessivel\_EUC\_Home  
TurismoAcessivel\_EUC\_CadastrarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Pesquisa\_PorCidade\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Pesquisa\_PorEstabelecimento\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_AvaliarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_PesquisarEstabelecimento\_Avaliacao  
TurismoAcessivel\_EUC\_PesquisaHome  
TurismoAcessivel\_EUC\_DetalharEstabelecimento

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva PGTur**

Manutenção na Aplicação de Aplicação de Cadastro de Hierarquia  
Manutenção na aplicação de Relatório Report Server para integração com servidor de relatórios  
Ajuste de Fluxo de convênios – PGTur  
Projeto nomeação/Exoneração

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais**

Adequações no Portal do Turismo  
Adequações no Blog Turismo brasil  
Ajustes na Intranet do Mtur  
Adequações no Portal Dados e Fatos  
Adequações no novo portal institucional  
Adequação do hotsite hospitalidade

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SADP**

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>MTur – Ministério do Turismo</b>                          | <b>Contrato n° 022/2010</b>                  |  |
| <b>Relatório de Acompanhamento/<br/>Execução de Serviços</b> | <b>Mês/Ano de Referência:<br/>Março/2014</b> |   |

| <b>Produtos Gerados:</b>  |
|---|
| Correção no Relatório de Pendência;<br>Correção no Relatório de Viagens realizadas;<br>Correção no Relatório COGEP detalhado.<br>Alteração no formato da tela do "Cálculo de Diárias"<br>Inclusão de campos no caso de uso "Cálculo de Diárias"<br>Alteração no Relatório de "Cálculo de Diárias Internacional"<br>Alteração no cadastro de companhia aérea<br><b>Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva<br/>CADASTUR 2.5</b><br>Correção erro ao renovar cadastro _ Thiago Martins<br>Ajustes CEP 60060-510 - Alterar Bairro<br>Alteração status empresa CNPJ 04133601000123<br>Correção cadastro CNPJ 13825407000108<br>Alteração cadastro empresa CNPJ 04133601000123<br>Carteira de Guia - Ricardo Silva<br>Ajustes problemas cadastro CNPJ 46759759000153<br>Ajustes código Renavam<br>Ajustes Selo do veículo<br>Correção de Localidade em CEP (MG)<br>Correção erro na homologação - renovação<br>Ajustes problema cadastro CNPJ 10175617000100<br>Correção erro sistema- Gralha Azul Agencia de viagens<br>Ajustes cadastro de guias de turismo CPF 36602590120<br>Ajustes problema renovação Selo<br>Ajustes erro cadastro Guia - Cilas Bernardo<br>Ajustes erro Cadastur - Não aparece a opção renovar<br>Ajustes erro Cadastur - Não recupera os dados |

| <b>Perfil utilizado</b> | <b>Teste de Sistemas</b> |
|-------------------------|--------------------------|
|-------------------------|--------------------------|

|                                  |                |                                  |                |                                  |                |
|----------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b>   | <b>1344 h</b>  |                                  |                |                                  |                |
| <b>Teste de<br/>Sistemas Sr.</b> | <b>(168 h)</b> | <b>Teste de<br/>Sistemas Pl.</b> | <b>(672 h)</b> | <b>Teste de<br/>Sistemas Jr.</b> | <b>(504 h)</b> |

| <b>Atividades Desenvolvidas:</b>  |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar testes individuais;</li> <li>• Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.</li> </ul> |

| <b>Produtos Gerados:</b>  |
|---|
| <b>Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva<br/>SIPROTUR 2.0</b><br><b>Relatório de Teste Exploratório</b><br>MTUR SIPROTUR_Relatorio_Testes_Exploratorio_Gerar_Relatorio_Empresa |

**Produtos Gerados:**

MTUR\_SIPROTUR\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_Manter\_Registro\_De\_Ocorrencias  
 MTUR\_PRONATEC\_RelatoriodeTesteExploratorio\_Cadastrar\_Interesse  
 MTUR\_PRONATEC\_RelatoriodeTesteExploratorio\_Manter\_Contatos\_Secretarias

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva**  
**Sistema de Regionalização do Turismo**  
**Relatório de Aferição**

SRT\_Relatorio\_Afericao\_Acessar\_Sistema  
 SRT\_Relatorio\_Afericao\_CadastrarUsuario  
 SRT\_Relatorio\_Afericao\_Preencher\_Matriz  
 SRT\_Relatorio\_Afericao\_Validar\_CadastroUsuario  
 SRT\_Relatorio\_Afericao\_Validar\_Martiz

**Roteiro Teste**

SRT\_RoteiroTeste\_Acessar\_Sistema  
 SRT\_RoteiroTeste\_CadastrarUsuario  
 SRT\_RoteiroTeste\_Preencher\_Matriz  
 SRT\_RoteiroTeste\_Validar\_CadastroUsuario  
 SRT\_RoteiroTeste\_Validar\_Martiz

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva**  
**Turismo Acessível**

**Relatório de Teste Exploratório (Teste/Reteste)**

TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_Home  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_CadastrarEstabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_Pesquisa\_PorCidade\_Cadastro\_Estabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_Pesquisa\_PorEstabelecimento\_Cadastro\_Estabeleci  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_AvaliarEstabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_PesquisarEstabelecimento\_Avaliacao  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_PesquisaHome  
 MTUR\_TurismoAcessivel\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_Acessar\_Sistema  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_CadastrarUsuario  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_Fale\_Conosco  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Teste\_Exploratorio\_EUC\_Leitor de Tela

**Testes: Implementações/Manutenções Corretiva**  
**SADP**

**Check List**

CEOF\_Diarias\_ImprimirCalculoDiarias\_CheckList  
 CEOF\_Passagens\_ManterBilhete\_CheckList  
 CEOF\_Passagens\_ManterAgencia\_CheckList;  
 CEOF\_Passagens\_ImprimirConferenciaFatura\_CheckList  
 CEOF\_Passagens\_ConferenciaFaturas\_CheckList  
 CEOF\_Passagens\_ManterCompanhiaAerea\_Checklist

**Testes Usuário**

CEOF\_Diarias\_ImprimirCalculoDiarias\_TestesUsuarioFinal  
 CEOF\_Passagens\_ManterBilhete\_TestesUsuarioFinal  
 CEOF\_Passagens\_ManterAgencia\_TestesUsuarioFinal  
 CEOF\_Passagens\_ImprimirConferenciaFatura\_TestesUsuarioFinal  
 CEOF\_Passagens\_ConferenciaFaturas\_TestesUsuarioFinal  
 CEOF\_Passagens\_ManterCompanhiaAerea\_TestesUsuarioFinal

**Produtos Gerados:****Testes: Implementações/Manutenções Corretiva  
CADASTUR 2.5****Check List**

ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_CarolinaFelipponi\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlterarBairro\_CEP\_60060510\_checkList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoStatusCNPJ\_04133601000123\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CorrecaoCadastroCNPJ\_13825407000108\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCadastroCNPJ\_04133601000123\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CarteiraGuia\_RicardoSilva\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ProblemasCadastroCNPJ\_46759759000153\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AjustesCodigoRenavam\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_SeloVeiculo\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CorrecaoLocalidadeCEP\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ErroRenovacao\_Homologacao\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ProblemaCadastroCNPJ\_10175617000100\_checkList  
 ManutencaoCADASTUR\_ErroCadastro\_GralhaAzul\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismoCPF\_36602590120\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ProblemaRenovacaoSelo\_checkList  
 ManutencaoCADASTUR\_ErroCadastroGuia\_CilasBernardo\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ErroOpcaoRenovar\_checkList  
 ManutencaoCADASTUR\_ErroRecuperacaoDados\_checkList

**Testes Usuário**

CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_CarolinaFelipponi\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_AlterarBairro\_CEP\_60060510\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_AlteracaoStatusCNPJ\_04133601000123\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_CorrecaoCadastroCNPJ\_13825407000108\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_AlteracaoCadastroCNPJ\_04133601000123\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_CarteiraGuia\_RicardoSilva\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_ProblemasCadastroCNPJ\_46759759000153\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_AjustesCodigoRenavam\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_SeloVeiculo\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_CorrecaoLocalidadeCEP\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_ErroRenovacao\_Homologacao\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_ProblemaCadastroCNPJ\_10175617000100\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_ErroCadastro\_GralhaAzul\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_CadastroGuiaTurismoCPF\_36602590120\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_ProblemaRenovacaoSelo\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_ErroCadastroGuia\_CilasBernardo\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_ErroOpcaoRenovar\_TestesUsuario  
 CADASTUR\_ErroRecuperacaoDados\_TestesUsuario

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>MTur – Ministério do Turismo</b>                          | <b>Contrato n° 022/2010</b>                  |  |
| <b>Relatório de Acompanhamento/<br/>Execução de Serviços</b> | <b>Mês/Ano de Referência:<br/>Março/2014</b> |   |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Perfil utilizado</b> | <b>Administração de Banco de Dados</b> |
|-------------------------|--|

|  |              |  |                |  |                |
|--|--------------|--|----------------|--|----------------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b>             | <b>336 h</b> |  |                |  |                |
| <b>Administração de Banco de Dados Sr.</b> | <b>(0 h)</b> | <b>Administração de Banco de Dados Pl.</b> | <b>(168 h)</b> | <b>Administração de Banco de Dados Jr.</b> | <b>(168 h)</b> |

|  |
|--|
| <b>Atividades Desenvolvidas:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs;</li> <li>• Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados;</li> <li>• Diagramar e modelar a estrutura física do banco.</li> </ul> |

|   |
|---|
| <b>Produtos Gerados:</b>  |
| Consultas/Relatórios Diversos<br>Scripts/views<br>Backups sistemas Mtur |

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| <b>Perfil utilizado</b> | <b>Análise de Negócio</b> |
|-------------------------|---------------------------|

|                                |                 |                               |              |                               |               |
|--------------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b> | <b>1216 h</b>   |                               |              |                               |               |
| <b>Análise de Negócio Sr.</b>  | <b>(1176 h)</b> | <b>Análise de Negócio Pl.</b> | <b>(0 h)</b> | <b>Análise de Negócio Jr.</b> | <b>(40 h)</b> |

|   |
|---|
| <b>Atividades Desenvolvidas:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapear a arquitetura de negócios;</li> <li>• Realizar análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo;</li> <li>• Facilitar a modelagem da organização-alvo.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <b>Produtos Gerados:</b>   |  |
| <b>Mapeamentos de Processos - EPC, FADs e VAC</b>                          |  |
| <b>Macroprocesso "Gestão de Convenios"</b>                                 |  |
| Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Celebração de Convênios"     |  |
| Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Solicitar Instalação de TCE" |  |
| <b>Artefatos de Negócio</b>  |  |
| Fluxo Assinatura do Termo de Convênio                                      |  |
| Cadeia de Valor atualizada   |  |
| Manual Ferramenta Biz Agi - Objetos BPMN                                   |  |
| Fluxo Instauração de TCE   |  |
| Manual de Procedimentos - Escritório de Processos                          |  |
| Manual Padronização do desenho de processos-BizAgi                         |  |



|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>MTur – Ministério do Turismo</b>                          | <b>Contrato n° 022/2010</b>                  |  |
| <b>Relatório de Acompanhamento/<br/>Execução de Serviços</b> | <b>Mês/Ano de Referência:<br/>Março/2014</b> |   |

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| <b>Perfil utilizado</b> | <b>Gerência de TI</b> |
|-------------------------|-----------------------|

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b> | <b>168 h</b> |
|--------------------------------|--------------|

| <b>Atividades Desenvolvidas:</b>   | <b>Produtos Gerados:</b> |
|--|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI;</li> <li>Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI;</li> <li>Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.</li> </ul> | -----                    |

|                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| <b>Perfil utilizado</b> | <b>Análise de Suporte/Produção</b> |
|-------------------------|------------------------------------|

|  |               |  |                |  |                |
|--|---------------|--|----------------|--|----------------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b>         | <b>1036 h</b> |  |                |  |                |
| <b>Análise de Suporte/Produção Sr.</b> | <b>(0 h)</b>  | <b>Análise de Suporte/Produção Pl.</b> | <b>(840 h)</b> | <b>Análise de Suporte/Produção Jr.</b> | <b>(196 h)</b> |

| <b>Atividades Desenvolvidas:</b>  | <b>Produtos Gerados:</b> |
|---|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede;</li> <li>Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software;</li> <li>Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede.</li> </ul> | -----                    |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Perfil utilizado</b> | <b>Análise de Segurança da Informação</b> |
|-------------------------|---|

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Quantidade Horas Total:</b> | <b>168 h</b> |
|--------------------------------|--------------|

| <b>Atividades Desenvolvidas:</b>  | <b>Produtos Gerados:</b> |
|---|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança;</li> <li>Elaboração de diagnóstico de ameaças.</li> </ul> | -----                    |

### **Ateste dos Serviços Prestados:**

|                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| <b>CTIS TECNOLOGIA S.A.</b> | <b>MTur – Ministério do Turismo</b> |
|                             |                                     |